

AudioKey 2

Руководство пользователя



Содержание

Добро пожаловать!.....	4
Печатная версия.....	4
Электронная версия.....	4
Введение.....	6
Новое в версии.....	6
Информация о приложении.....	7
Назначение.....	7
Показание.....	7
Противопоказания.....	7
Меры предосторожности.....	8
Технические данные.....	9
Установка и настройка.....	9
Повседневное использование.....	10
Соединение с Интернетом.....	10
Уход и обслуживание.....	11
Поиск и устранение неисправностей.....	11
Установка и запуск приложения.....	12
Шаг 1. Установка приложения.....	12
Шаг 2. Создание учетной записи myMED-EL.....	12
Шаг 3. Запуск приложения и вход в него.....	12
Сопряжение приложения с аудиопроцессором.....	14
Шаг 1. Подготовка аудиопроцессора.....	14
Шаг 2. Сопряжение приложения с аудиопроцессором.....	15
Главное меню.....	16
Отправить отзыв.....	17
Дистанционное управление аудиопроцессором.....	18
Настройка параметров аудиопроцессора.....	18
Переименование программ.....	19
Изменение порядка параметров прослушивания.....	20
Отображение сведений о подключенных устройствах.....	20
Поиск аудиопроцессора.....	21
Поиск аудиопроцессора.....	21
Искать аудиопроцессор.....	21

Проверка использования аудиопроцессора.....	23
Проверка использования аудиопроцессора.....	23
Задать цель.....	24
Показать все цели.....	25
Отключить цели.....	25
Параметры подключения.....	27
Настройка AudioLink.....	28
Настройка параметров AudioLink.....	28
Настройка AudioStream.....	29
Настройка AudioStream.....	29
Настройка двусторонней потоковой передачи.....	29
Обновление AudioStream.....	30
Сбросить настройки AudioStream.....	31
Профиль пользователя.....	32
Профиль пользователя.....	32
Персонализация профиля пользователя.....	32
Удаление профиля пользователя.....	33
Ручной запуск поиска аудиопроцессора.....	33
Смена типа подключения.....	33
Персонализация аудиопроцессора.....	34
Переключение аудиопроцессора.....	34
Обновление данных аудиопроцессора.....	35
Получение информации о типе аудиопроцессора.....	35
Удаление аудиопроцессора.....	35
Поддержка пользователя кохлеарного импланта.....	36
Получение статуса пользователя-опекуна.....	36
Общий доступ к управлению аудиопроцессором.....	37
Управление пользователями-опекунами.....	38
Удаление пользователя-опекуна.....	39
Часто задаваемые вопросы.....	40
Установка и настройка.....	40
Сопряжение приложения с аудиопроцессором.....	40
Сопряжение устройства AudioLink.....	42
Статистика использования аудиопроцессора.....	43
Поддержка пользователя кохлеарного имплантата.....	44
Общие меры предосторожности и предупреждения.....	45
Нежелательные эффекты.....	45
Примечания и предостережения.....	45

Приложения	47
Маркировка	47
Значки приложения	47
Значки электронного руководства пользователя	48
Адрес производителя	49
Контактная информация	49
Знак CE	49
Глоссарий	50

Добро пожаловать!

В этом руководстве пользователя представлено описание возможностей и функций мобильного приложения AudioKey 2 (далее — AudioKey). Несмотря на то, что приложение разрабатывалось простым для понимания и использования, всем пользователям рекомендуем внимательно ознакомиться с этим руководством пользователя, чтобы пользоваться всеми функциями наилучшим образом.



Если у вас возникли какие-либо дополнительные вопросы относительно приложения или этого руководства пользователя, просим обращаться в медицинское учреждение, которое вас обслуживает, или к ближайшему представителю компании MED-EL. Кроме того, вы можете воспользоваться функцией обратной связи, чтобы передать нам свои отзывы или комментарии.

Печатная версия


Если вы предпочитаете получить печатную версию этого руководства пользователя, вы можете заказать ее на бумаге или загрузить файл PDF в центре загрузки myMED-EL по адресу download.medel.com.



Электронная версия

Электронную версию руководства пользователя можно открыть из самого приложения:

- 1 Запустите приложение и войдите в него.
- 2 Нажмите  или проведите пальцем от края в центр экрана, чтобы открыть главное меню.
- 3 Нажмите , чтобы открыть это руководство пользователя.


Обзор и навигация:


 **Меню руководства пользователя и Содержание:** Нажмите на значок, чтобы открыть меню и показать содержание.


- Нажмите , чтобы развернуть и показать список связанных подразделов.
- Нажмите , чтобы свернуть и скрыть подразделы.
- Чтобы открыть конкретный раздел, нажмите на него в содержании.


A **Указатель:** откройте меню руководства пользователя и нажмите на значок, чтобы открыть указатель. Нажатие на ключевое слово открывает связанную главу.

Добро пожаловать!


 **Глоссарий:** откройте меню руководства пользователя и нажмите на значок, чтобы открыть глоссарий. Нажатие на термин показывает его определение.

 Нажмите на этот значок и введите слово для поиска по руководству пользователя.

 Нажмите на этот значок для перехода на следующую страницу.

 Нажмите на этот значок для перехода на предыдущую страницу.

Ссылка Ссылки в руководстве пользователя обозначаются цветным текстом. Нажмите на ссылку, чтобы перейти по ней.

 Чтобы развернуть текстовое поле и получить дополнительную информацию, нажмите на значок или связанный текст.

Введение

AudioKey представляет собой мобильное приложение, доступное для загрузки в магазинах приложений (например, Google Play или Apple App Store). Как правило, работа с ним ведется так же, как с любым другим приложением.

AudioKey позволяет настраивать параметры аудиопроцессора.

- Настраивать параметры прослушивания;
- Переключать программы для разных акустических условий;
- Находить аудиопроцессор в случае его потери;
- Проверять статистику использования аудиопроцессора.

AudioKey можно использовать с одним или двумя аудиопроцессорами; его может использовать пользователь кохлеарного имплантата (КИ), родитель или лицо, осуществляющее уход за пользователем КИ.

ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от используемых устройств, некоторые функции могут быть недоступны.

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые продукты, упомянутые в этом документе, могут быть не одобрены к применению или недоступны к продаже в некоторых странах. Для получения информации о доступности продуктов в вашей стране обратитесь к местному представителю компании MED-EL.

Новое в версии

- **Задать цель:** задайте себе цель по слуханию и контролируйте успехи в разделе **Моя статистика**.
- **Переключить аудиопроцессор:** если к уху привязано более одного аудиопроцессора, выберите процессор, к которому будет подключаться приложение.

Кроме того, в AudioKey внесен ряд мелких улучшений и исправлений ошибок.

Информация о приложении

Назначение

Приложение AudioKey 2 представляет собой программный продукт, предназначенный для использования вместе с поддерживаемыми аудиопроцессорами MED-EL и дополнительным внешним оборудованием производства компании MED-EL.

Приложение AudioKey 2 предназначено для использования на смартфоне с подключением к Интернету для дистанционного управления поддерживаемыми аудиопроцессорами MED-EL и предоставления информации о состоянии подключенного оборудования MED-EL.

Показание

Приложение AudioKey 2 показано к применению пользователями с хотя бы одним поддерживаемым аудиопроцессором MED-EL. Приложение AudioKey 2 также может использоваться лицами, осуществляющими уход за пользователями аудиопроцессоров.

Использование приложения AudioKey 2 показано в сочетании со следующим внешним оборудованием производства компании MED-EL:

- Поддерживаемые аудиопроцессоры MED-EL
- AudioLink
- AudioStream

Приложение AudioKey 2 не является обязательным и не требуется для работы поддерживаемых аудиопроцессоров MED-EL.

Противопоказания

Использование приложения AudioKey 2 противопоказано в сочетании с любыми компонентами оборудования, не включенными в список назначения.

Приложение AudioKey 2 не предназначено для использования в местах, где запрещено пользоваться радиопередающими устройствами.

Приложение AudioKey 2 не предназначено для использования пользователями и лицами, осуществляющими уход, которые не способны пользоваться мобильными устройствами.

Меры предосторожности

Убедитесь в безопасности смартфона.

- Если на смартфоне в данный момент не применяется шифрование, включите шифрование и используйте для блокирования экрана надежный пароль или биометрическую идентификацию. Указания по обеспечению безопасности см. в инструкции по эксплуатации смартфона.
- Убедитесь в том, что все изменения мобильной операционной системы осуществляются только изготовителем устройства (например, обновления, предоставляемые изготовителем), а какие-либо иные изменения отсутствуют (например, взлом, джейлбрейк, рутинг).

Технические данные

Установка и настройка

Предварительные условия

- Смартфон под управлением одной из следующих операционных систем:
 - **Android:**
 - Android 6
 - Android 7
 - Android 8
 - Android 9
 - Android 10
 - Android 11
 - **iOS:**
 - iOS 12
 - iOS 13
 - iOS 14
- Не менее 200 МБ свободного места
- Соединение с Интернетом

Дополнительное предварительное условие для прямого соединения с помощью технологии Bluetooth® с низким энергопотреблением

- Смартфон с поддержкой Bluetooth 4.2 или более поздней версии

Дополнительные предварительные условия для настройки AudioStream

- Смартфон под управлением одной из следующих операционных систем:
 - **Android:**
 - Android 10 с поддержкой потоковой передачи данных для слуховых аппаратов (ASHA)
 - Android 11 с поддержкой потоковой передачи данных для слуховых аппаратов (ASHA)
 - **iOS:**
 - iOS 12
 - iOS 13
 - iOS 14

Повседневное использование

Предварительные условия

- Смартфон с установленным приложением AudioKey;
- Действующая учетная запись myMED-EL
- на смартфоне включен Bluetooth;
- Один (или несколько) из следующих аудиопроцессоров MED-EL, разблокированных* для использования приложения:
 - RONDO 3
 - SONNET 2
 - SONNET 2 EAS
 - SONNET**
 - SONNET EAS**
- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;

Соединение с Интернетом

Соединение с Интернетом необходимо приложению для выполнения следующих задач:

- Загрузка и установка
- Регистрация пользователей
- Вход
- Сопряжение аудиопроцессоров с приложением
- Найти процессор
- Моя статистика
- Пользователь-опекун
- Оставить отзыв
- Изменение профиля пользователя
- Обновление

Приложение AudioKey может работать с соединением по Wi-Fi, по сети мобильной (сотовой) связи или через привязку. Для настройки соединения с Интернетом на смартфоне следуйте указаниям изготовителя устройства.

* поддержку AudioKey в аудиопроцессоре может разблокировать ваш аудиолог.

** Аудиопроцессоры этого типа не используют технологию Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE), поэтому для их подключения к приложению требуется устройство AudioLink.

Уход и обслуживание

Обновление приложения

Всегда поддерживайте AudioKey в обновленном состоянии и используйте последнюю версию. Устройство автоматически выдает уведомление при выходе новой версии AudioKey.

Удаление приложения

AudioKey можно удалить как любое другое приложение. Следуйте инструкции изготовителя устройства по удалению приложений.

Поиск и устранение неисправностей

Приложение AudioKey содержит ряд сообщений об ошибках и информационных сообщений, которые могут выдаваться в различных обстоятельствах в ходе использования приложения. Эти сообщения отличаются ясностью и не требуют пояснений, что позволяет выполнить необходимые действия.

Установка и запуск приложения


Шаг 1. Установка приложения

Предварительные условия

- Смартфон должен соответствовать всем требованиям к оборудованию и программному обеспечению, описанным в разделе «Технические данные»
 - Соединение с Интернетом
- 1 Найдите AudioKey 2 в своем магазине приложений (например, Google Play или Apple App Store).
 - 2 Нажмите кнопку **Установить**.


Шаг 2. Создание учетной записи myMED-EL

Предварительные условия

- Смартфон с установленным приложением AudioKey;
 - Соединение с Интернетом
- 1 Нажмите значок приложения , чтобы запустить AudioKey.
 - 2 Нажмите кнопку **Начать**.
 - 3 Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.
 - 4 Введите необходимые регистрационные данные.
 - 5 Подтвердите введенные данные.
 - 6 Вы получите по электронной почте сообщение от myMED-EL со ссылкой для подтверждения. Откройте сообщение и следуйте указаниям. Если вы не получили сообщение, проверьте папку «Спам».

Шаг 3. Запуск приложения и вход в него

Предварительные условия

- Смартфон с установленным приложением AudioKey;
 - Соединение с Интернетом
 - Действующая учетная запись myMED-EL
- 1 Нажмите значок приложения , чтобы запустить AudioKey.
 - 2 Нажмите кнопку **Начать**.

- 3 Введите ваши учетные данные пользователя tuMED-EL и нажмите кнопку **Вход**.
- 4 Прочитайте и примите Условия и положения и Политики конфиденциальности, если требуется.

Если вы не помните свой пароль, нажмите на ссылку на экране входа в приложение и мы отправим вам электронное письмо с инструкцией по установке нового пароля.

После успешного входа пользователь остается в системе в течение 30 дней или до выхода из системы вручную. Когда пользователь находится в системе, еще раз вводить учетные данные не требуется.

Сопряжение приложения с аудиопроцессором

Для использования приложения с аудиопроцессором необходимо выполнить их сопряжение. После этого приложение будет автоматически подключать смартфон ко всем сопряженным аудиопроцессорам в пределах зоны действия.

Шаг 1. Подготовка аудиопроцессора

Соединение между аудиопроцессором и AudioKey может быть установлено как через AudioLink, так и напрямую с помощью технологии Bluetooth с низким энергопотреблением. Наиболее подходящий тип соединения зависит от используемых аудиопроцессора и смартфона, см. раздел «Технические данные».

Аудиопроцессоры, поддерживающие технологию Bluetooth с низким энергопотреблением, могут подключаться к смартфону напрямую или через устройство AudioLink.

Вариант 1. Подключение через AudioLink

Установление соединения со смартфоном с помощью AudioLink.

- 1 Выполните сопряжение аудиопроцессора с AudioLink.
- 2 Выполните сопряжение AudioLink со смартфоном.
- 3 Включите AudioLink и аудиопроцессор.
- 4 Положите аудиопроцессор и AudioLink рядом со смартфоном.



Указания по сопряжению аудиопроцессора и смартфона с AudioLink приведены в руководстве пользователя устройства AudioLink.

Вариант 2. Соединение напрямую с помощью технологии Bluetooth с низким энергопотреблением

Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE) — энергоэффективная технология, позволяющая подключать совместимый аудиопроцессор к смартфону напрямую.

- 1 Положите аудиопроцессор рядом со смартфоном (на расстоянии не более 3 см).
- 2 Включите аудиопроцессор.
- 3 Аудиопроцессор будет работать в режиме сопряжения в течение следующих 60 секунд.

ПРИМЕЧАНИЕ: Аудиопроцессоры, поддерживающие технологию Bluetooth с низким энергопотреблением, могут подключаться к смартфону напрямую или через устройство AudioLink.

Шаг 2. Сопряжение приложения с аудиопроцессором

Предварительные условия



- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор подготовлен.

1 Запустите приложение.

2 Выполните поиск устройств.



- Если сопряженные аудиопроцессоры отсутствуют, AudioKey запустит поиск автоматически. Также можно открыть свой профиль пользователя и нажать кнопку **Выполнить сопряжение** на экране **Аудиопроцессоры**, см. раздел **Профиль пользователя**.
- Если впоследствии потребуется выполнить поиск вручную, откройте свой профиль пользователя и нажмите кнопку **Сопряжение с аудиопроцессором** в меню **Параметры** **•••**.

3 Выберите предпочитаемый тип подключения.

- Для подключения к приложению с помощью AudioLink выберите  **AudioLink**.
- Для подключения к приложению с помощью технологии Bluetooth с низким энергопотреблением выберите  **Прямое**.

4 Нажмите кнопку **Далее**.

5 Отображаются все обнаруженные устройства, соответствующие выбранному типу подключения.

- Значок  означает, что подключение установлено.
- Значок  означает, что подключиться не удалось.

Чтобы попытаться восстановить соединение, следуйте указаниям приложения и нажмите кнопку **Повторите попытку**.

Чтобы проигнорировать неподключенное устройство и продолжить процесс сопряжения только для устройств с установленным соединением, нажмите кнопку **Далее**.


6 Выберите аудиопроцессор, с которым нужно выполнить сопряжение, и нажмите кнопку **Далее**.











7 Выберите имя владельца аудиопроцессора или создайте нового пользователя, затем нажмите кнопку **Далее**.

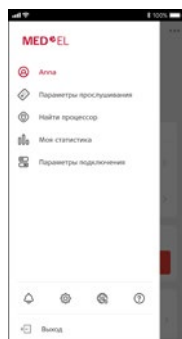
Будет выполнено сопряжение приложения с аудиопроцессором. Приложение будет автоматически устанавливать соединение с аудиопроцессором при необходимости. Для сопряжения дополнительных аудиопроцессоров повторите вышеперечисленные шаги.

Главное меню

С помощью главного меню можно перейти к различным функциям, настроить параметры, ознакомиться с уведомлениями, связаться с компанией MED-EL или выйти из приложения.

- 1 Запустите приложение.
- 2 Нажмите  или проведите пальцем от края в центр экрана.

	Профиль пользователя	Изменение персональных данных и управление аудиопроцессором.
	Параметры прослушивания	Дистанционное управление громкостью, чувствительностью и другими параметрами аудиопроцессора.
	Найти процессор	Поиск потерянного аудиопроцессора.
	Моя статистика	Проверка статистики слуха. Задайте себе цель по слуханию и контролируйте успехи.
	Параметры подключения	Настройка AudioLink. Настройка AudioStream.
	Уведомления	Просмотр уведомлений. Приложение уведомляет о значимых событиях, предлагает подсказки и сообщает о потенциальных проблемах и способах их устранения. Важные уведомления отображаются автоматически.
	Параметры	Настройка параметров приложения: <ul style="list-style-type: none"> • Использовать мое местоположение: нажмите переключатель, чтобы включить или выключить функцию Найти процессор. • Информация о приложении: Отображение информации о приложении AudioKey. • Условия и положения: Текст условий и положений. • Политики конфиденциальности: текст политик конфиденциальности с возможностью принять или отклонить их. • Оставить отзыв: отправьте нам отзыв и расскажите, что думаете о приложении.
	Информация	Содержит ссылки на дополнительные сведения, например ссылки на веб-сайт MED-EL, вопросы и ответы, страницу сообщества, поиск клиники MED-EL и т. д.
	Руководство пользователя	Открыть руководство пользователя AudioKey.
	Выход	Выход.



Отправить отзыв

Расскажите нам, что думаете о приложении. Заполните форму отзыва, которая время от времени появляется сама, или откройте эту форму в главном меню.


Предварительное условие

- Соединение с Интернетом

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите пункт **Параметры**, а затем **Оставить отзыв**.
- 3 Нажмите на значок эмоции, который лучше всего передает ваши чувства.
- 4 Необязательно: введите свои комментарии, вопросы или предложения новых возможностей, касающиеся приложения.
- 5 Необязательно: Установите флажок, если хотите, чтобы мы ответили на адрес электронной почты, указанный в вашем профиле.
- 6 Нажмите кнопку **Отправить**.

Дистанционное управление аудиопроцессором

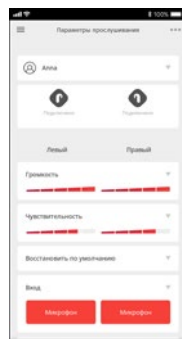
На экране **Параметры прослушивания** отображаются состояние канала и батареи аудиопроцессора и устройства AudioLink, а также настроенные в настоящий момент параметры, такие как громкость, чувствительность или программа. Состав отображаемых элементов управления может отличаться в зависимости от конфигурации аудиопроцессора, заданной аудиологом. Важно учитывать, что функциональные возможности для двух аудиопроцессоров можно использовать, только если для обоих аудиопроцессоров используется один и тот же тип соединения с AudioKey.

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Параметры прослушивания**. Если с приложением сопряжен аудиопроцессор, сразу после входа автоматически открывается экран **Параметры прослушивания**.



РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Если вы — пользователь-опекун с уровнем разрешений **Управление** или **Администрирование**, вы можете дистанционно управлять аудиопроцессором своего подопечного. Выберите имя пользователя из списка на экране **Параметры прослушивания** и настройте параметры. Запрещается изменять параметры аудиопроцессора одновременно с другими пользователями.



ВНИМАНИЕ

Соблюдайте осторожность при настройке параметров аудиопроцессоров подопечных, особенно если они не в состоянии сообщить о результатах настройки.

Настройка параметров аудиопроцессора



ВНИМАНИЕ

Регулировать параметры аудиопроцессора всегда следует в соответствии с фактическими слуховыми ощущениями. Не изменяйте их только на основании отображаемых значений.


Предварительное условие












- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;

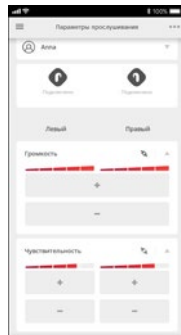


ВНИМАНИЕ

При наличии помех, препятствующих передаче данных, аудиопроцессор может не получить изменения, внесенные с помощью приложения.

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Параметры прослушивания**.
- 3 Нажмите название параметра, который требуется настроить. Соответствующая карточка разворачивается и отображаются кнопки для регулировки:

Громкость	Для повышения громкости нажмите  . Для понижения громкости нажмите  . Для небольшого изменения нажмите один раз. Чтобы быстро изменить значение, нажмите и удерживайте.
Чувствительность	Для повышения чувствительности нажмите  . Для понижения чувствительности нажмите  . Для небольшого изменения нажмите один раз. Чтобы быстро изменить значение, нажмите и удерживайте.
Восстановить по умолчанию	Чтобы вернуть значения громкости и чувствительности по умолчанию, нажмите  .
Вход	Чтобы изменить источник входного сигнала, нажмите название требуемого параметра входного сигнала.
Программа	Чтобы переключиться на другую программу, нажмите ее имя.
Режим мониторинга	Чтобы включить режим мониторинга и выключить звук аудиопроцессора, нажмите кнопку  . Надпись на экране указывает, что режим мониторинга активен. Чтобы выключить режим мониторинга и включить звук аудиопроцессора, нажмите кнопку  .
Потоковая передача AudioLink	Чтобы включить потоковую передачу с AudioLink, нажмите кнопку  . Чтобы выключить потоковую передачу с AudioLink, нажмите кнопку  .
Объединить стороны	Для пользователей с двумя имплантами: Чтобы объединить стороны, нажмите  . Чтобы настроить параметры для обеих сторон одновременно, нажмите объединенную кнопку. Чтобы выйти из комбинированного режима и разделить стороны, нажмите  .




Переименование программ

Изначально программы аудиопроцессора пронумерованы. Для удобства распознавания программ введите для них имена.

Предварительные условия

- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;
- Не менее двух программ аудиопроцессора


- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Параметры прослушивания**.

- 3 Нажмите пункт **Параметры** *******, затем **Переименовать программы**.
- 4 Введите новое имя для программы, которую требуется переименовать.
- 5 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Изменение порядка параметров прослушивания

Предварительные условия


- Соединение с Интернетом
- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Параметры прослушивания**.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** ******* и затем **Изменить порядок**.
- 4 Выводится список всех параметров. Нажимайте на параметры в требуемом порядке, начиная с параметра, который должен стать верхним. Номер указывает позицию, которая будет присвоена параметру. Параметры без номера не отображаются на экране **Параметры прослушивания**.
- 5 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Отображение сведений о подключенных устройствах

Предварительное условие

- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Параметры прослушивания**.
- 3 Нажмите на значок аудиопроцессора или AudioLink.
- 4 Выводятся подробные сведения об устройстве, такие как тип подключения, тип и имя аудиопроцессора, сторона и состояние батареи.
- 5 Нажмите **Закреть**, чтобы вернуться на экран **Параметры прослушивания**.

Поиск аудиопроцессора

Поиск аудиопроцессора

Предварительные условия

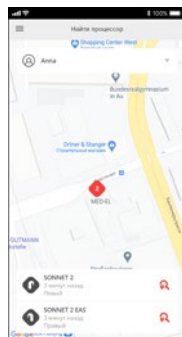
- Соединение с Интернетом
- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;
- Разрешение на определение текущего местоположения телефона
- Включенные на смартфоне функция или сервисы отслеживания местонахождения
- Включенный переключатель **Использовать мое местоположение** на экране **Параметры**.

1 Чтобы открыть главное меню.

2 Нажмите  **Найти процессор**.

3 Значком аудиопроцессора обозначается положение на географической карте, где в последний раз открывался экран **Параметры прослушивания** при подключенном аудиопроцессоре. Если в одном месте расположены несколько аудиопроцессоров, выводится их количество.

4 Нажмите этот значок для просмотра дополнительной информации.



РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ



Если вы — пользователь-опекун с уровнем разрешений **Управление** или **Администрирование**, вы можете найти аудиопроцессоры подопечного, выбрав его имя пользователя из списка.

Искать аудиопроцессор

Поиск аудиопроцессора, который должен находиться где-то неподалеку.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;
- аудиопроцессор включен.
- Разрешение на определение текущего местоположения телефона
- Включенные на смартфоне функция или сервисы отслеживания местонахождения
- Включенный переключатель **Использовать мое местоположение** на экране **Параметры**.

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Найти процессор**.
- 3 Нажмите значок аудиопроцессора на карте.
- 4 Нажмите  в открытом подробном виде, чтобы начать поиск.
- 5 Перемещайтесь со смартфоном с места на место, наблюдая за экраном. Цветные кружки между значком пользователя и значком аудиопроцессора показывают уровень сигнала. Один красный кружок между ними означает, что подключение установлено. Чем ближе аудиопроцессор, тем больше кругов становятся красными.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имейте в виду, что таким образом можно найти аудиопроцессоры, только если они включены и подключены напрямую.

Проверка использования аудиопроцессора

Проверка использования аудиопроцессора


На экране **Моя статистика** отображается статистика использования аудиопроцессора:

- успехи на пути к цели по слушанию
- среднее время использования аудиопроцессора в день;
- условия прослушивания;
- использование программы;
- подключение к импланту;
- использование потоковой передачи.

ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от используемых устройств, некоторые параметры могут быть недоступны.

Предварительные условия

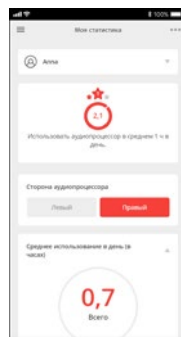
- Один из следующих совместимых аудиопроцессоров:
 - RONDO 3
 - SONNET 2
 - SONNET 2 EAS
- установленная связь между приложением и аудиопроцессором;
- Принятая политика по **данным об использовании аудиопроцессора**

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Моя статистика**.
- 3 Для пользователей с двумя имплантами: Чтобы переключиться на статистику для определенной стороны, нажмите соответствующую кнопку.



РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Пользователь-опекун может просматривать статистику аудиопроцессора подопечного, выбрав его имя пользователя из списка.




Задать цель

Задайте себе цель по слушанию и контролируйте успехи.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений **Администрирование**.
- Один из следующих совместимых аудиопроцессоров:
 - RONDO 3
 - SONNET 2
 - SONNET 2 EAS
- Принятая политика по **данным об использовании аудиопроцессора**

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Моя статистика**.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** ******* и затем **Задать цель**.
- 4 Выберите один из вариантов целей из списка:
 - **Использование аудиопроцессора**: использовать аудиопроцессор в среднем определенное количество часов в день.
 - **Речь и шум**: провести в среднем определенное количество часов в день в режиме **Речь и шум**.
 - **Речь в тишине**: провести в среднем определенное количество часов в день в режиме **Речь в тишине**.
- 5 Задайте количество часов для выбранного варианта с помощью ползунка.
- 6 Нажмите кнопку **Сохранить**.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.
- 8 Необязательно: Чтобы задать дополнительную цель, повторите действия, приведенные выше. Для каждого варианта можно задать определенное количество часов, таким образом, одновременно могут быть заданы три цели.

После создания цели в разделе **Моя статистика** отображается дополнительная карточка с краткой информацией о заданной цели и текущих успехах. Цветное кольцо с числом показывает среднее количество часов в день, достигнутое с момента создания цели.

Чтобы переключаться между целями, если задано более одной, проведите пальцем по карте с краткой информацией к краю экрана.


Чтобы цель считалась достигнутой, среднее использование аудиопроцессора по такой цели должно превышать заданное время в течение по крайней мере одной недели. В зависимости от времени, в течение которого пользователю удастся продержаться выше заданного предела, достигаются уровни, обозначаемые звездами.

Показать все цели

Отображение полного списка целей прослушивания, в том числе отключенных целей. Для каждой цели можно открыть подробные сведения.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Один из следующих совместимых аудиопроцессоров:
 - RONDO 3
 - SONNET 2
 - SONNET 2 EAS
- Принятая политика по данным об использовании аудиопроцессора

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Моя статистика**.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** ******* и затем **Показать все цели**.
- 4 Отображается список всех целей. Активные цели выделяются красным.
- 5 Необязательно: чтобы задать определенный фильтр для списка, необходимо нажать кнопку **Применить фильтр**:
 - **Время**: выберите требуемый интервал времени из списка.
 - **Состояние**: выберите из списка требуемое состояние цели.
 - Нажмите кнопку **Найти**, чтобы применить заданный фильтр.
- 6 Нажатие на цель открывает подробные сведения о цели, в том числе об успехах и достигнутых уровнях.



Отключить цели

Если требуется прекратить движение к цели, цель можно отключить. Отключенные цели не отображаются в разделе **Моя статистика**, но отображаются в общем списке целей.

Для отключения цели необходимо либо перезаписать ее, создав новую цель, либо отключить цель вручную в меню дополнительных параметров.

Предварительные условия


- Соединение с Интернетом
- Один из следующих совместимых аудиопроцессоров:
 - RONDO 3
 - SONNET 2
 - SONNET 2 EAS
- Принятая политика по данным об использовании аудиопроцессора
- По меньшей мере одна активная цель

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  Моя статистика.
- 3 Нажмите пункт Параметры  и затем Отключить цели.
- 4 Выберите цель, которую требуется отключить.
- 5 Нажмите кнопку Далее.
- 6 Нажмите кнопку Да.

Параметры подключения

Для потоковой передачи звука на аудиопроцессор потребуется одно из следующих устройств:

- AudioLink
- AudioStream

 **Параметры подключения** позволяют настраивать эти устройства и параметры потоковой передачи звука.

Настройка AudioLink


Настройка параметров AudioLink

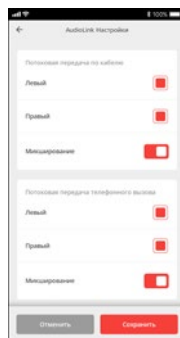
В AudioLink можно настроить следующие варианты потоковой передачи звука:

- Потоковая передача по кабелю
- Потоковая передача телефонного вызова
- Потоковая передача сигнала микрофона

Предварительные условия

- на смартфоне включен Bluetooth;
- устройство AudioLink включено и находится в пределах зоны действия;
- устройство AudioLink подключено по Bluetooth.

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  Параметры подключения.
- 3 Нажмите на **AudioLink**.
- 4 Выберите устройство AudioLink, которое требуется настроить, затем нажмите кнопку **Далее**.
- 5 Для пользователей с двумя имплантами: Включить потоковую передачу звука для определенной стороны можно установкой соответствующего флажка.
- 6 Для всех вариантов. Переведите переключатель **Микширование** во включенное положение для микширования аудиопотока устройства AudioLink поровну с микрофоном(-ами) аудиопроцессоров; для получения только звукового потока с AudioLink переведите переключатель **Микширование** в выключенное положение.
- 7 Нажмите кнопку **Сохранить**.



Настройка AudioStream




Подробные сведения об AudioStream, в частности о сопряжении AudioStream со смартфоном, приведены в руководстве пользователя AudioStream.

Настройка AudioStream

Для включения потоковой передачи звука необходимо один раз настроить AudioStream.

Предварительные условия

- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор с устройством AudioStream;
- устройство AudioStream не сопряжено со смартфоном;
- устройство AudioStream не подключено к каким-либо смартфонам.


- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  Параметры подключения.
- 3 Нажмите на AudioStream.
- 4 Нажмите Конфигурация.
- 5 Включите переключатель для той стороны, для которой предполагается использовать AudioStream, и нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Перезапустите аудиопроцессор и положите его рядом со смартфоном, нажмите **Далее**.
- 7 Введите название для устройства AudioStream и нажмите **Сохранить**.

Настройка двусторонней потоковой передачи

Для двусторонней потоковой передачи потребуются два устройства AudioStream, по одному на каждый аудиопроцессор. Оба устройства AudioStream настраиваются одновременно.

Предварительные условия

- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор с устройством AudioStream;
- устройство AudioStream не сопряжено со смартфоном;
- устройство AudioStream не подключено к каким-либо смартфонам.

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  Параметры подключения.


- 3 Нажмите на **AudioStream**.
- 4 Нажмите **Конфигурация**.
- 5 Выключите оба аудиопроцессора.
- 6 Включите переключатели для обеих сторон и нажмите **Далее**.
- 7 Включите левый аудиопроцессор и положите его рядом со смартфоном, нажмите **Далее**.
- 8 Включите правый аудиопроцессор и положите его рядом со смартфоном, нажмите **Далее**.
- 9 Введите название для устройств AudioStream и нажмите **Сохранить**.

Обновление AudioStream

Обновление AudioStream выполняется для каждого устройства AudioStream отдельно. Второе устройство AudioStream следует обновлять по завершении обновления первого устройства.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор с устройством AudioStream;
- устройство AudioStream не сопряжено со смартфоном;
- устройство AudioStream не подключено к каким-либо смартфонам.


- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  **Параметры подключения**.
- 3 Нажмите на **AudioStream**.
- 4 Нажмите кнопку **Обновление**.
- 5 Перезапустите аудиопроцессор и положите его рядом со смартфоном. Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Дождитесь завершения обновления. Следует учитывать, что обновление может занять несколько минут. Не выключайте аудиопроцессор во время обновления.
- 7 После обновления необходимо выполнить повторную настройку AudioStream.

Сбросить настройки AudioStream

При сбросе настроек AudioStream удаляет все сохраненные соединения и восстанавливает значения по умолчанию. Чтобы снова включить потоковую передачу звука, настройте сброшенное устройство AudioStream заново.

Предварительные условия

- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор с устройством AudioStream;
- устройство AudioStream подключено к смартфону.

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите  Параметры подключения.
- 3 Нажмите на AudioStream.
- 4 Нажмите кнопку Сбросить.
- 5 Выберите устройство из списка.
- 6 Нажмите кнопку Продолжить.
- 7 Подтвердите, что хотите сбросить настройки AudioStream.

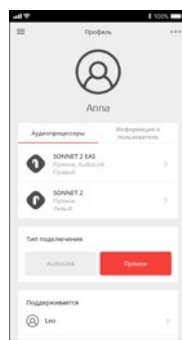
Профиль пользователя

На экране **Профиль пользователя** отображаются сведения о пользователе и подключенных аудиопроцессорах; здесь также можно выполнить персональную настройку или сопряжение аудиопроцессора, проверить свой уровень разрешений или изменить свои персональные данные.

Профиль пользователя

- 1 Чтобы открыть главное меню.
- 2 Нажмите свое имя пользователя.

Аудиопроцессоры	Список всех сопряженных устройств. Если сопряженные аудиопроцессоры отсутствуют, можно запустить поиск, выбрав команду Выполнить сопряжение .
Информация о пользователе	Отображение профиля пользователя.
Параметры	Нажмите пункт Параметры *** , чтобы открыть меню текущего экрана.
Поддерживается	Список пользователей, для которых вы являетесь опекуном.
Опекуны	Список ваших опекунов.



РЕКОМЕНДАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Если вы пользователь-опекун, вы можете открыть профиль вашего подопечного нажатием на имя в разделе **Поддерживается**. В зависимости от уровня полномочий предоставляются различные варианты дальнейших действий с профилем пользователя. Настройка возможна только в том случае, если в данный момент никто другой не изменяет профиль.

Персонализация профиля пользователя

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений **Администрирование**.

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 Необязательно: Чтобы вывести на экран данные пользователя, нажмите пункт **Информация о пользователе**.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** ******* и затем **Персонализировать профиль**.
- 4 Добавьте или измените данные пользователя или загрузите изображение и нажмите кнопку **Сохранить**.

Удаление профиля пользователя

Удалить профиль пользователя можно, только если у пользователя отсутствуют опекуны или самостоятельные пользователи.

Удалить профиль самостоятельного пользователя может только единственный опекун при условии, что у пользователя нет собственной учетной записи tuMED-EL и пользователь не управляет другими пользователями.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений Администрирование.

- 1 Откройте профиль пользователя, который требуется удалить.
- 2 Нажмите пункт **Параметры** ***, затем **Удалить пользователя**.
- 3 Нажмите кнопку **Удалить**.
- 4 Нажмите кнопку **Да**.

ПРИМЕЧАНИЕ: При удалении профиля пользователя в AudioKey соответствующая учетная запись пользователя на платформе tuMED-EL не удаляется.

Ручной запуск поиска аудиопроцессора

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- Уровень разрешений Администрирование.

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 Нажмите пункт **Параметры** *** и затем **Сопряжение с аудиопроцессором**.

Смена типа подключения

При сопряжении необходимо выбрать тип подключения к аудиопроцессору. Если с вашими аудиопроцессорами используются различные типы подключения, необходимо выбрать один из них для установления подключения.

Предварительные условия

- Уровень разрешений Администрирование или Управление.
- Хотя бы один аудиопроцессор для каждого типа соединения

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 Нажмите соответствующую кнопку в пункте **Тип подключения**.
 - Выберите **AudioLink** для подключения к аудиопроцессорам, которые подключаются через AudioLink.
 - Выберите **Прямое** для подключения к аудиопроцессорам, которые подключаются напрямую.

ПРИМЕЧАНИЕ: Выбранный тип подключения применяется во всем приложении. Одновременно подключаться к аудиопроцессорам при помощи двух разных типов подключения невозможно.

Персонализация аудиопроцессора

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений **Администрирование**.

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 На экране **Аудиопроцессоры** нажмите имя аудиопроцессора, который требуется персонализировать.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** **•••** и затем **Персонализировать аудиопроцессор**.
- 4 Измените имя аудиопроцессора или загрузите изображение, затем нажмите кнопку **Сохранить**.

Переключение аудиопроцессора

Выберите аудиопроцессор, к которому приложение должно подключаться, если к приложению привязано более одного процессора для одного уха.

Предварительные условия

- К приложению привязано по крайней мере два аудиопроцессора для одного уха, причем оба используют тот же тип соединения
- 1 Откройте профиль пользователя.
 - 2 Нажмите пункт **Параметры** **•••** и затем **Переключить аудиопроцессор**.
 - 3 Выберите аудиопроцессор для подключения.
 - 4 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Обновление данных аудиопроцессора

Обновлять данные в приложении необходимо каждый раз, когда медицинский специалист перепрограммирует ваш аудиопроцессор, то есть загружает на него новые карты настройки.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- Уровень разрешений **Администрирование** или **Управление**.
- Установленная связь между приложением и хотя бы одним аудиопроцессором

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 Нажмите пункт **Параметры** *** и затем **Обновить данные аудиопроцессора**.
- 3 Отобразится список аудиопроцессоров. Нажмите кнопку **Продолжить**.

Получение информации о типе аудиопроцессора

Предварительное условие

- Соединение с Интернетом

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 На экране **Аудиопроцессоры** нажмите имя аудиопроцессора.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** *** и затем **Вопросы и ответы** или **Веб-сайт продукта**.

Удаление аудиопроцессора

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений **Администрирование**.

- 1 Откройте профиль пользователя.
- 2 На экране **Аудиопроцессоры** нажмите имя аудиопроцессора, который требуется удалить.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** *** и затем **Удалить аудиопроцессор**.
- 4 Нажмите **Да**, чтобы удалить из приложения аудиопроцессор и его сопряжение с пользователем.

Поддержка пользователя кохлеарного импланта

Вы можете использовать приложение в качестве пользователя кохлеарного имплантата для настройки собственного аудиопроцессора или в качестве лица, осуществляющего уход (опекуна), для поддержки пользователя кохлеарного имплантата.

Использование приложения для управления собственным аудиопроцессором не представляет сложности. Нет необходимости настраивать учетную запись специального пользователя или управлять правами доступа.

В случае поддержки другого пользователя кохлеарного имплантата приложение предоставляет ряд вариантов:

- вы можете единолично управлять аудиопроцессорами, принадлежащими подопечному;
- вы можете управлять аудиопроцессорами, принадлежащими подопечному, совместно с самим подопечным или другим опекуном;

Вы можете стать пользователем-опекуном нескольких пользователей кохлеарных имплантатов и управлять всеми их аудиопроцессорами с помощью AudioKey.

ПРИМЕЧАНИЕ: Следует учитывать, что пользователи-опекуны имеют доступ к данным устройства и данным пользователя, которые могут считаться персональными данными. Перед выполнением запроса на присвоение статуса опекуна необходимо всегда получать согласие пользователя кохлеарного импланта.

Получение статуса пользователя-опекуна

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор включен и находится в пределах зоны действия.

Дополнительные предварительные условия для подключения через AudioLink

- устройство AudioLink включено и сопряжено со смартфоном.
- Выполнено сопряжение аудиопроцессора с AudioLink;

- 1 Откройте свой профиль пользователя.
- 2 Нажмите пункт **Параметры** **••** и затем **Сопряжение с аудиопроцессором**, чтобы запустить поиск аудиопроцессоров.

- 3 Отобразится список всех аудиопроцессоров в зоне действия. Выберите аудиопроцессор для управления и нажмите кнопку **Далее**.
- 4 При назначении пользователя аудиопроцессору выберите пункт **Создать нового пользователя** и введите имя пользователя кохлеарного импланта, за которым вы намерены осуществлять уход.
- 5 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Теперь вы стали пользователем-опекуном с правами управления созданным профилем пользователя и использования всех функциональных возможностей приложения.

Общий доступ к управлению аудиопроцессором

Аудиопроцессорами подопечного могут управлять несколько опекунов. Чтобы стать дополнительным пользователем-опекуном для подопечного, необходимо отправить запрос на управление текущему пользователю-опекуну:

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- на смартфоне включен Bluetooth;
- аудиопроцессор включен и находится в пределах зоны действия.

Дополнительные предварительные условия для подключения через AudioLink

- устройство AudioLink включено и сопряжено со смартфоном.
- Выполнено сопряжение аудиопроцессора с AudioLink;

- 1 Откройте свой профиль пользователя.
- 2 Нажмите пункт **Параметры ***** и затем **Сопряжение с аудиопроцессором**, чтобы запустить поиск аудиопроцессоров.
- 3 Отобразится список всех аудиопроцессоров в зоне действия. Выберите аудиопроцессор.
- 4 Вы получите сообщение о том, что выбранным аудиопроцессором уже кто-то управляет. Чтобы отправить запрос на управление текущему пользователю-опекуну, нажмите **Да**.
- 5 Текущий пользователь-опекун получает запрос в виде уведомления и нажимает кнопку **Утвердить**.
- 6 Текущий пользователь-опекун выбирает ваш уровень разрешений и нажимает кнопку **Сохранить**.

Вы получаете уведомление о том, что ваш запрос удовлетворен. Теперь вы тоже пользователь-опекун для подопечного.

Управление пользователями-опекунами

В приложении предусмотрены три типа уровней разрешений (ролей), позволяющих создавать пользователей-опекунов различных типов.

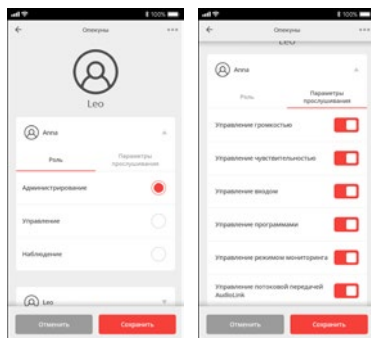
Наблюдение	Получение уведомлений, чтение статистики процессора и данных профиля подопечного.
Управление	Получение уведомлений, чтение статистики процессора и данных профиля подопечного. Кроме того, использование основных функций приложения, таких как Параметры прослушивания .
Администрирование	Использование всех функций приложения и управление аудиопроцессором. Основное управление пользователем, обновление профилей пользователей, добавление и удаление других пользователей-опекунов и контроль над уровнями разрешений.

В дополнение к этим уровням разрешений доступ к экрану **Параметры прослушивания** может быть дополнительно ограничен так, чтобы было разрешено настраивать только некоторые параметры.

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений **Администрирование**.

- 1 Откройте свой профиль пользователя.
- 2 Нажмите имя пользователя вашего подопечного на экране **Поддерживается**.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** *** и затем **Опекуны**. Выводится список опекунов подопечного.
- 4 Нажмите имя пользователя-опекуна, чтобы развернуть область разрешений.
- 5 В пункте **Роль** выберите необходимый уровень разрешения пользователя-опекуна.
- 6 Чтобы разрешить (запретить) доступ пользователя-опекуна к определенным параметрам, включите (выключите) соответствующие переключатели на экране **Параметры прослушивания**.
- 7 Нажмите кнопку **Сохранить**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Следует учитывать, что при изменении уровня разрешений на **Наблюдение** доступ к экрану **Параметры прослушивания** автоматически прекращается.

Удаление пользователя-опекуна

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений Администрирование.

- 1 Откройте свой профиль пользователя.
- 2 Нажмите имя пользователя вашего подопечного.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** **•••** и затем **Опекуны**.
- 4 Нажмите пункт **Параметры** **•••** и затем **Убрать опекуна**.
- 5 Выберите опекуна, которого требуется убрать, затем нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Подтвердите, что хотите удалить пользователя-опекуна.

Часто задаваемые вопросы

Установка и настройка

Могу ли я опробовать приложение без регистрации?

Да. Запустите приложение AudioKey и нажмите кнопку **Демонстрация**, чтобы включить демонстрационный режим, для которого не требуется регистрация или подключение аудиопроцессора. Приложение показывает, что работает в демонстрационном режиме. Имейте в виду, что в демонстрационном режиме доступны не все функции приложения.

Могу ли я использовать свою существующую учетную запись tuMED-EL?

Да. Пропустите регистрацию и введите свои учетные данные tuMED-EL для входа в приложение.

Как разблокировать аудиопроцессор, чтобы использовать его с приложением?

Ваш аудиолог может разблокировать поддержку приложения при программировании аудиопроцессора.

Сообщите своему аудиологу, если собираетесь использовать AudioKey, но его поддержка в аудиопроцессорах еще не разблокирована.

Могу ли я использовать AudioKey и традиционное устройство FineTuner?

AudioKey и традиционное устройство FineTuner нельзя использовать вместе для дистанционного управления аудиопроцессором.

Для одного и того же аудиопроцессора можно выполнить сопряжение с приложением AudioKey и с устройством FineTuner Echo, но рекомендуется использовать одновременно только один вариант дистанционного управления.

Сопряжение приложения с аудиопроцессором

Необходимо ли выполнять поиск аудиопроцессора каждый день?

Нет. Сопряжение между приложением и аудиопроцессорами достаточно выполнить один раз. После этого приложение автоматически устанавливает соединение с аудиопроцессорами, находящимися в зоне действия. Для повседневного использования приложения достаточно, чтобы аудиопроцессоры были включены и находились в зоне действия.

Можно ли использовать оба типа подключения с моим аудиопроцессором?

Аудиопроцессоры, не использующие технологию Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE), можно подключать к приложению только посредством AudioLink, то есть они не могут подключаться напрямую.

С аудиопроцессорами, использующими технологию Bluetooth с низким энергопотреблением, можно использовать оба типа подключения.

- 1 Откройте свой профиль пользователя, нажмите пункт **Параметры** **•••** и затем **Сопряжение с аудиопроцессором**.
- 2 Выполните сопряжение аудиопроцессора с приложением при помощи одного из типов подключения.
- 3 Откройте свой профиль пользователя, нажмите пункт **Параметры** **•••** и затем **Сопряжение с аудиопроцессором**.
- 4 Выберите другой тип подключения во время поиска.

Теперь можно использовать оба типа подключения. Тип подключения можно изменить в своем профиле пользователя.

Использует ли мой аудиопроцессор технологию Bluetooth с низким энергопотреблением?

Эту технологию используют аудиопроцессоры следующих типов:

- RONDO 3
- SONNET 2
- SONNET 2 EAS

Для подключения к приложению аудиопроцессоров следующих типов требуется AudioLink:

- SONNET
- SONNET EAS

Во время поиска приложение не находит мой аудиопроцессор. Что делать?

- 1 Перезапустите ваши устройства и убедитесь, что:
 - установлено соединение с Интернетом;
 - на смартфоне включен Bluetooth;
- 2 В случае подключения через AudioLink перезапустите AudioLink и проверьте соблюдение следующих требований:
 - аудиопроцессор находится в зоне действия Bluetooth;
 - Выполнено сопряжение аудиопроцессора с AudioLink;
 - устройство AudioLink включено и находится в пределах зоны действия;
 - устройство AudioLink сопряжено со смартфоном.

- 3 В случае прямого подключения проверьте соблюдение следующих требований:
 - Аудиопроцессор находится рядом со смартфоном (на расстоянии не более 3 см).
- 4 Перезапустите аудиопроцессор.
- 5 Нажмите кнопку **Повторите попытку** для перезапуска поиска аудиопроцессора.
- 6 Проверьте, выводится ли в приложении информация об ошибке, и следуйте указаниям.

Если проблема сохраняется, просим обратиться в медицинское учреждение, которое вас обслуживает, или к ближайшему представителю компании MED-EL.

Как переназначить аудиопроцессор на нового пользователя?

- 1 Запустите процесс сопряжения, см. раздел «Сопряжение приложения с аудиопроцессором»
- 2 После сканирования выберите аудиопроцессор и нажмите кнопку **Далее**.
- 3 Выберите пункт **Создать нового пользователя**, нажмите кнопку **Далее**.
- 4 Заполните форму информации о пользователе.
- 5 Нажмите кнопку **Создать**.

Сопряжение устройства AudioLink

Как выполнить сопряжение аудиопроцессора с устройством AudioLink?

Предварительные условия

- AudioLink включен;
- AudioLink не подключен к смартфону по Bluetooth.
- AudioLink не находится в режиме сопряжения с Bluetooth;

- 1 Выключите аудиопроцессор.
- 2 Разместите передатчик аудиопроцессора на нижней части устройства AudioLink.
- 3 Включите аудиопроцессор, не снимая передатчик с нижней части устройства AudioLink.

Дополнительные сведения о сопряжении аудиопроцессора с устройством AudioLink приведены в руководстве пользователя устройства AudioLink.

Как выполнить сопряжение устройства AudioLink со смартфоном?

Сопряжение AudioLink со смартфоном выполняется таким же образом, как и сопряжение любой другой принадлежности Bluetooth стороннего производителя:

- 1 Чтобы включить AudioLink, нажмите и удерживайте главную кнопку, пока не загорится зеленый индикатор.
- 2 Чтобы перевести AudioLink в режим сопряжения, одновременно нажмите кнопку микширования и кнопку микрофона и удерживайте их нажатыми в течение 2 секунд.
- 3 Перейдите в раздел **Параметры** на смартфоне.
- 4 Активируйте **Bluetooth**.
- 5 Выполните сопряжение устройства AudioLink.

Указания по сопряжению принадлежностей Bluetooth см. в инструкции по применению смартфона.

Как разорвать сопряжение AudioLink со смартфоном?

Разрыв сопряжения AudioLink со смартфоном выполняется таким же образом, как и разрыв сопряжения любой другой принадлежности Bluetooth стороннего производителя.

- 1 Перейдите в раздел **Параметры** на смартфоне.
- 2 Перейдите в раздел **Bluetooth**.
- 3 Перейдите к сопряженному устройству AudioLink.
- 4 Разорвите сопряжение устройства AudioLink.

Указания по разрыву сопряжения принадлежностей Bluetooth см. в инструкции по применению смартфона.

Статистика использования аудиопроцессора

Можно ли задать разные цели для каждого уха?

Нет. Цель по слушанию всегда задается для пользователя, а не для уха или аудиопроцессора.

Поддержка пользователя кохлеарного имплантата

Как изменить профиль пользователя для моего подопечного?

Предварительные условия

- Соединение с Интернетом
- Уровень разрешений **Администрирование**.

- 1 Откройте свой профиль пользователя.
- 2 Нажмите имя пользователя вашего подопечного на экране **Поддерживается**.
- 3 Нажмите пункт **Параметры** *** и затем **Персонализировать профиль**.
- 4 Персонализируйте профиль.
- 5 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Могут ли несколько опекунов дистанционно управлять одним аудиопроцессором?

Дистанционно управлять аудиопроцессором могут все пользователи-опекуны с уровнем разрешений **Управление** или **Администрирование**. Следует иметь в виду, что одновременно настраивать параметры прослушивания с помощью двух или более смартфонов нельзя. Настройку в определенный момент времени может осуществлять только один пользователь приложения.

Общие меры предосторожности и предупреждения

В следующих разделах приведены дополнительные сведения по безопасной эксплуатации и остаточных рисках приложения AudioKey. Прочитайте эту информацию внимательно.

Нежелательные эффекты

В AudioKey и сопроводительной документации реализованы меры по снижению рисков и обеспечению безопасной и успешной эксплуатации. Тем не менее, с использованием приложения AudioKey связан ряд остаточных рисков со следующими возможными последствиями:

- громкие слуховые ощущения;
- неоптимальная полезность оборудования;
- потеря или несогласованность данных;

Примечания и предостережения

Обратите внимание на следующие примечания и предостережения относительно использования приложения AudioKey. Также рекомендуется ознакомиться с соответствующими руководствами пользователя.

- О серьезных инцидентах, связанных с изделием, следует сообщать в компанию MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH и, если требуется, в местные компетентные органы.
- О серьезных отклонениях в работе системы и проблемах с безопасностью следует сообщать в компанию MED-EL.
- Устройства, на которых работает приложение AudioKey, следует использовать, заряжать, обслуживать и утилизировать в соответствии со стандартной инструкцией изготовителя устройства.
- Компания MED-EL не несет ответственности за содержимое внешних (не принадлежащих MED-EL) веб-сайтов, на которые предоставлены ссылки в приложении или этом руководстве.
- Наименования продуктов и другие товарные знаки, упомянутые в этом руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев и не означают одобрения ими содержимого руководства и не указывают на какие-либо связи с компанией MED-EL или принадлежность к ней.
- Словесный товарный знак Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими компании Bluetooth SIG, Inc. Использование

этих товарных знаков компанией MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH осуществляется по лицензии. Остальные товарные знаки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.

Приложения

Маркировка



Изготовитель



Внимание! Ознакомьтесь с прилагаемыми документами



Внимание



Важная информация для родителей, опекунов или лиц, осуществляющих уход за пользователями.



Дополнительная информация приведена в отдельном документе.



Знак СЕ

Значки приложения



Приложение AudioKey



Главное меню



Параметры



Профиль пользователя



Параметры прослушивания



Найти процессор



Моя статистика



Параметры подключения



Уведомления



Параметры



Дополнительная информация, ссылки



Руководство пользователя AudioKey



Выход

























AudioLink








Прямое подключение





Аудиопроцессор: SONNET, SONNET EAS, SONNET 2 или SONNET 2 EAS, запрограммированный для левой стороны

-  Аудиопроцессор: SONNET, SONNET EAS, SONNET 2 или SONNET 2 EAS, запрограммированный для правой стороны
-  Аудиопроцессор: RONDO 3
-  Соединение установлено
-  Не удалось подключиться
-  Аккумулятор заряжен
-  Низкий заряд батареи
-  Увеличить значение
-  Уменьшить значение
-  Восстановить по умолчанию
-  Объединенные стороны
-  Разделенные стороны
-  Режим мониторинга включен, звук аудиопроцессора выключен
-  Режим мониторинга выключен, звук аудиопроцессора включен
-  Поточковая передача AudioLink включена
-  Поточковая передача AudioLink выключена
-  Искать аудиопроцессор
-  Эмоция: радость.
-  Эмоция: я в порядке.
-  Эмоция: огорчение.
-  Задать цель: достижение 1 уровня
-  Задать цель: достижение 2 уровня
-  Задать цель: достижение 3 уровня

Значки электронного руководства пользователя

-  Содержание
-  Содержание: развернутый раздел
-  Содержание: свернутый раздел
-  Глоссарий
-  Указатель

 На следующую страницу

 На предыдущую страницу

 Поиск

Адрес производителя

MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH
Fürstenweg 77a
6020 Innsbruck, Austria
Телефон: +43 (0) 5 77 88
Эл. почта: office@medel.com

Дистрибьютор в США

MED-EL Corporation
2645 Meridian Parkway, Suite 100
Durham, NC 27713, USA
implants.us@medel.com

Дистрибьютор в Австралии

MED-EL Implant Systems Australasia Pty Ltd
Suite 2.07, Level 2, 90–96 Bourke Road
Alexandria (Sydney) NSW 2015, Australia
office@medel.com.au

Контактная информация

Если у вас возникли какие-либо дополнительные вопросы относительно приложения AudioKey или этого руководства пользователя, просим обращаться в медицинское учреждение, которое вас обслуживает, или к ближайшему представителю компании MED-EL.

Загрузить или заказать печатную версию этого руководства пользователя можно в центре загрузки myMED-EL по адресу download.medel.com.

Знак CE



Знак CE, впервые применен в 2020 г.

Глоссарий

А

Android: Операционная система для мобильных устройств

AudioLink: Устройство MED-EL для беспроводной связи аудиопроцессора с другими электронными устройствами

Ф

FineTuner: Пульт дистанционного управления MED-EL без дисплея

FineTuner Echo: Пульт дистанционного управления MED-EL с дисплеем

І

iOS: Операционная система устройств Apple

М

myMED-EL: Интернет-платформа для хирургов, аудиологов, медицинских работников, клиентов компании MED-EL и пользователей кохлеарных имплантов

А

Администрирование: Наивысший уровень разрешений для опекуна

В

Вопросы и ответы: Часто задаваемые вопросы

Д

Демонстрационный режим: Режим AudioKey, в котором осуществляется симуляция аудиопроцессоров, а регистрация не требуется. Может использоваться для проверки различных функций. С реальными аудиопроцессорами этот режим использовать нельзя.

И

Использование аудиопроцессора: Статистические данные по использованию процессора

К

КИ: Сокращенно «кохлеарный имплантат»

Н

Наблюдение: Самый низкий уровень разрешений для опекуна

Нажатие: Краткое касание экрана кончиком пальца

О

Опекун: Лицо, осуществляющее уход за пользователем кохлеарного имплантата

П

Поддерживается: Список подопечных

Пользователь КИ: Пользователь с кохлеарным имплантом

Провести пальцем: Быстро провести пальцем по экрану

Процессор: Аудиопроцессор, используемый пользователем кохлеарного имплантата

С

Сопряжение: Создание связи между компьютерными устройствами для обмена данными

У

Управление: Средний уровень разрешений для опекуна



MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH
Fürstenweg 77a, 6020 Innsbruck, Austria
office@medel.com

medel.com

