

ООО «Азимут Мед Групп»

ИНН 7804352679, ОГРН 1069847566271, юридический адрес: 195273, Санкт–Петербург, ул. Руставели, д.13, лит. А, пом. 27-Н

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «Азимут Мед Групп»

_____/ М.А. Акулова
(подпись)
Приказ № ____ от "01" сентября 2022 г.

Политика конфиденциальности интернет-сайта запасных частей и аксессуаров для речевых процессоров <https://www.ci-market.ru> в области защиты персональных данных (новая редакция)

Настоящая Политика конфиденциальности интернет-сайта <https://www.ci-market.ru> в области защиты персональных данных (далее - Политика) разработана ООО «Азимут Мед Групп», юридический адрес: 195273, Санкт–Петербург, ул. Руставели, д.13, лит. А, пом. 27-Н, ИНН 7804352679, ОГРН 1069847566271 (далее – Общество, Администрация Сайта) во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), нормативно-правовых актов, внутренних локальных актов Общества, в том числе Публичной оферты интернет-магазина запасных частей и аксессуаров для речевых процессоров <https://www.ci-market.ru>, Положения о политике обработки персональных данных ООО «Азимут Мед Групп», иных документов Общества и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество в соответствии с данной Политикой.

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; обеспечение надлежащей защиты персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения при пользовании услугами интернет-магазина запасных частей и аксессуаров для речевых процессоров <https://www.ci-market.ru> (далее – Сайт, интернет-магазин, Сайт интернет-магазина).

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты интернет-магазина запасных частей и аксессуаров для речевых процессоров <https://www.ci-market.ru>, размещенной Обществом на Сайте.

Политика обязательна для ознакомления любым лицом перед использованием Сайта.

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться» при регистрации в личном кабинете и продолжая дальнейшее использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при:

регистрации на Сайте в личном кабинете (создании учетной записи) или в процессе оформления заказа;

заполнении формы обратной связи;

оформлении подписки на рассылку;

авторизации через социальные сети;

отправке комментария;

обращении в службу поддержки по телефону. Для контроля качества разговор может быть записан;

обращения к Обществу по вопросам качества товаров в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» 07.02.1992 № 2300-1.

Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

На Сайте используются файлы cookie и похожие технологии (в т.ч., пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных) для удобства, обеспечения и повышения эффективности работы Сайта, а также для получения аналитической информации.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://www.ci-market.ru>. Сайт <https://www.ci-market.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://www.ci-market.ru>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для совершения покупок товаров и оформления их доставки, пользования иными сервисами Сайта.

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

- установление с Пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от пользователя.

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (переписка, консультации по телефону, оформление запроса в форме обратной связи).

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, продвижения товаров (рассылка рекламной и иной информации на адрес электронной почты и телефон, предоставленные Пользователем Сайта).

- ведение статистики и анализа работы Сайта.

2.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с

Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.3. Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта Общества, сообщившие Обществу свои персональные данные (граждане РФ, а также иностранные граждане).

Перечень обрабатываемых персональных данных: полное имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и адрес доставки товара (для покупателя-гражданина)

Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Перечень действий с персональными данными указан в п. 3.4 настоящей Политики.

2.4. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

До предоставления согласия на обработку персональных данных субъект должен ознакомиться с содержанием Соглашения об обработке персональных данных (Приложение № 1 к настоящей Политике), а также с действующими у Общества правилами их обработки и защиты.

Согласие субъекта данных предоставляется в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, включая совершения действий в сети Интернет, кроме тех случаев, когда закон требует обязательной письменной формы согласия. При определенных обстоятельствах (например, при общении по телефону) согласие может быть выражено в устной форме.

Полное согласие с настоящей Политикой с Соглашением об обработке персональных данных означает нажатие кнопки «Зарегистрироваться» при регистрации в личном кабинете на Сайте.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных.

3.4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Администрация Сайта должно принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивать их принятие;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, Согласия на обработку персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению без возможности восстановления либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- персональные данные должны обрабатываться способом, гарантирующим безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной потери, разрушения или уничтожения данных, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие Политики.

3.5. Общество не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Защита информации Пользователей является одной из основных задач Администрации Сайта. В целях предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам или нецелевого использования персональных данных Пользователей Администрация Сайта постоянно разрабатывает и модернизирует средства осуществления защиты получаемой информации. Регулярно проверяются процессы сбора, хранения и обработки данных, используются специальные защитные механизмы и технологии.

Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от

неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, блокирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Общества;

организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем персональных данных;

хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система;

установление правил доступа к персональным данным, ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ;

ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Общества;

использование средств защиты информации, необходимых для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

регистрацию и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

оценку вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных;

обнаружение инцидентов информационной безопасности, принятие мер по расследованию инцидентов и устранению последствий;

оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;

резервное копирование информации;

обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

3.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.9. Сроки хранения информации зарегистрированного пользователя сайта:

Если иное предусмотрено законом или согласием на обработку персональных данных, контент Пользователя хранится до тех пор, пока у Пользователя есть учетная запись. Пользователь самостоятельно может удалить любую свою персональную информацию с использованием учетной записи, либо обратиться к администрации Сайта с просьбой удалить учетную запись с удалением всей относящейся к такой записи информации по адресу: info@ci-market.ru. Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения вышеуказанного уведомления. Администрация Сайта вправе запрашивать у Пользователя необходимость дальнейшего хранения информации.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, настоящей Политикой либо согласием на обработку персональных данных.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке (без согласия Пользователя) в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на адрес электронной почты info@ci-market.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.ci-market.ru>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на странице по адресу: <https://www.ci-market.ru>.

7.6. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.7. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, осуществляя регистрацию в Личном кабинете на интернет-сайте запасных частей и аксессуаров для речевых процессоров <https://www.ci-market.ru> (далее – Сайт) и нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», обязуется принять настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие), размещенное по адресу <https://www.ci-market.ru>. Принятием (акцептом) оферты Согласия является подтверждение факта согласия Пользователя со всеми пунктами Согласия. Пользователь дает свое согласие ООО «Азимут Мед Групп», которому принадлежит Сайт и которое расположено по адресу: 195273, Санкт–Петербург, ул. Руставели, д.13, лит. А, пом. 27-Н, ИНН 7804352679, ОГРН 106984756627 (далее – Общество), на обработку своих персональных данных со следующими условиями.

Согласие дается на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

1. Фамилия
2. Имя
3. Отчество
4. Адрес доставки
5. Контактный телефон
6. Адрес электронной почты

Целью обработки персональных данных являются:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для совершения покупок товаров и оформления их доставки, пользования иными сервисами Сайта.
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- установление с Пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от пользователя.
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (переписка, консультации по телефону, оформление запроса в форме обратной связи).
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, продвижения товаров (рассылка рекламной и иной информации на адрес электронной почты и телефон, предоставленные Пользователем Сайта).
- ведение статистики и анализа работы Сайта.

Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение.

Передача персональных данных может осуществляться третьим лицам только на основании установленного законодательством Российской Федерации договора с участием Пользователя или с его согласия.

Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Персональные данные обрабатываются и хранятся до тех пор, пока у Пользователя есть учетная запись. Пользователь самостоятельно может удалить любую свою персональную информацию с использованием учетной записи, либо обратиться к администрации Сайта с просьбой удалить учетную запись с удалением всей относящейся к такой записи информации по адресу: info@ci-market.ru. Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения вышеуказанного уведомления.

Пользователь подтверждает, что действует свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе, а также, что переданные персональные данные являются полными и достоверными и могут использоваться Обществом в целях, указанных в Согласии.

Общество гарантирует соблюдение следующих прав Пользователю: право на получение сведений о том, какие персональные данные Пользователя хранятся у Общества; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Общества персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку и хранение персональных данных может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления письменного заявления Обществу по адресу, указанному в начале данного Согласия.

В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в настоящем Согласии.